

SynergyMarketing × REVAMP

PressRelease

シナジーマーケティングとリヴァンプ、 小売業・外食企業向けに共同で 「購買連動型CRMサービス」の提供を開始

会員情報と購買履歴を紐付け、効果的な「個別販促」と「顧客分析」が可能に

シナジーマーケティング株式会社(大阪市北区 代表取締役社長 兼 CEO:谷井等、以下:シナジーマーケティング)と株式会社リヴァンプ(東京都港区 代表取締役社長 兼 CEO:澤田貴司、以下:リヴァンプ)は、小売業・外食企業向けの「購買連動型CRMサービス」を共同で開発、2012年4月よりサービスの提供を開始いたします。

現在、多くの小売業・外食企業が前年実績を確保できない状況が長く続く中で、一律なクーポンの配布や、値下げキャンペーンなどの販促活動が行われていますが、これらは定常的な値引きを進めてしまうことで企業体力を消耗させ、恒常的な客数の減少に対して抜本的な解決策とはなっていません。このような状況の下、クラウド型のCRMシステムの提供でマーケティングROIの最適化を支援するシナジーマーケティングと、“企業を芯から元気にする”をミッションとし、中長期的な成長を目指して事業・経営の現場に直接参画する経営支援を行うリヴァンプの両社は、これまで多くの小売業・外食企業のマーケティング活動や経営支援を行ってきた経験から、顧客の購買行動を的確に捉えたCRMサービスを展開することにより、小売業・外食企業を芯から元気にできると考え、この度の「購買連動型CRMサービス」の提供に至りました。

この「購買連動型CRMサービス」は、お客様ひとり一人の購買状況に応じて、来店／購買を促すための効果的なクーポン付与を行う「個別販促」と、全体的な販売状況の分析によって、販促活動全般の運営改善を実施するための「顧客分析」を小売業・外食企業向けにパッケージ化したサービスです。

このサービスの概要は、まずお客様の来店時にFeliCa端末(※)において個人を認証し、個人情報及びポイント／クーポン管理システムである『curuzo(クルゾー)』により、ポイント数に応じて個々にクーポン発行を行うとともに、シナジーマーケティングのクラウドサービス『Synergy!(シナジー)』から、来店促進のための効果的なメールを配信して「個別販促」を行うことができます。さらに、店頭のPOSシステムと、『curuzo』にて取得した、会員情報と購買履歴を、リヴァンプの子会社である株式会社リヴァンプ・ビジネスソリューションズが開発した大量データ分析支援サービス『瞬析TURBO(しゅんせきターボ)』に取り込んで、シンプルな操作性と自由な条件設定の中で、コストパフォーマンスの高い「顧客分析」を行うだけでなく、分析結果を活用してスピーディに次の一手のご提案をいたします。

尚、本サービスは、4月より随時、クリスピー・クリーム・ドーナツ・ジャパン株式会社、プレッツェルジャパン株式会社、コールド・ストーン・クリーマリー・ジャパン株式会社に提供を開始いたします。

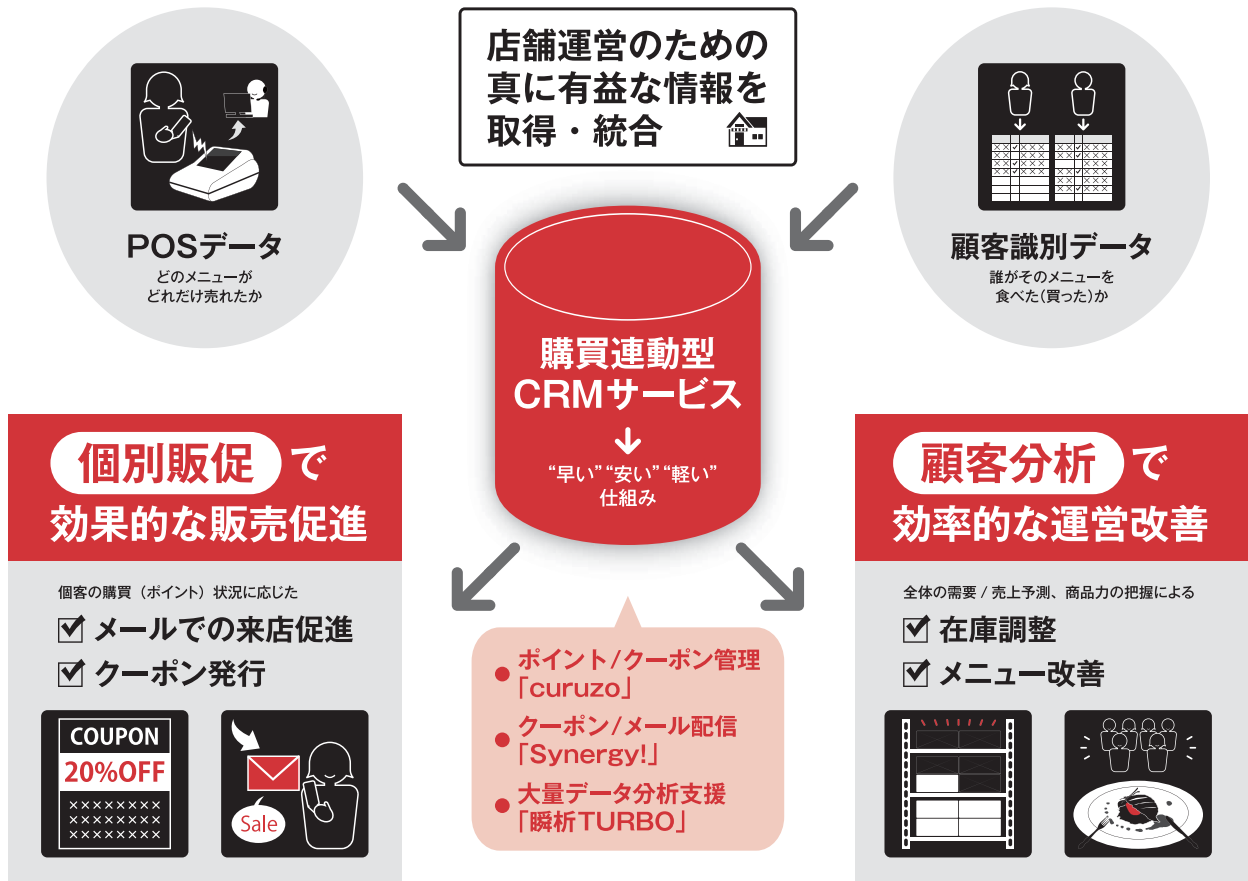
シナジーマーケティングとリヴァンプは、「購買連動型CRMサービス」をご活用いただくことで、小売業・外食企業の発展に寄与して参ります。

※FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。

※FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。

PressRelease

■ 小売業・外食企業向けCRMサービスの概要図



SynergyMarketing × REVAMP

PressRelease

■会社概要

<シナジーマーケティング株式会社>

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 谷井等

上場市場：大阪証券取引所 JASDAQ

証券コード：3859

本社：〒530-0003 大阪市北区堂島1-6-20 堂島アバンザ21F

URL：<http://www.synergy-marketing.co.jp/>

設立：2005年6月

資本金：1,155百万円(2011年12月末現在／単体)

事業概要：シナジーマーケティングは、消費者行動予測技術の提供による販促活動の最適化と、One to One Marketingの啓蒙による企業様とお客様のより良い関係づくりを通して、マーケティングコストの合理化を支援しています。主力製品として、“顧客インサイト”の獲得を支援する社会知データベース「iNSIGHTBOX」と、高精度なマーケティングアプローチを実現するマーケティングナビゲーター「Synergy!360」を提供しています。

<株式会社リヴァンプ>

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 澤田貴司

本社：〒107-0061 東京都港区北青山2-12-16 北青山吉川ビル3F

URL：<http://www.revamp.co.jp/>

設立：2005年9月

資本金：1,075百万円(資本金および資本準備金)

事業概要：経営者・人材の派遣業務

デューデリジェンスおよび事業計画の策定

成長資金・買収資金の調達業務

■お問合せ先

シナジーマーケティング株式会社 広報販促グループ:房本

TEL：06-4797-2500／FAX：06-4797-2555／email：press@synergy101.jp

株式会社リヴァンプ 広報:鈴木

TEL：03-5413-7165／FAX：03-5413-1750／email：Press@revamp.co.jp